



Liebe Einwohner von Burrweiler!

Wir wollen für Sie die Einkaufsmöglichkeiten in Burrweiler verbessern. Deshalb hat der Dorfladen Kolonialwaren Lambert in der Hauptstraße die Beratung Summus gebeten, das Geschäft in Ihrem Ort für bestehende und potenziell neue Kunden attraktiver zu machen.

Wir möchten in einer kurzen Befragung gern erfahren, was Sie an Ihrem Dorfladen schätzen und welche Wünsche Sie haben, um Ihren Einkauf genauer auf Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Der Fragebogen befindet sich auf der Rückseite und sollte nicht mehr als 10 Minuten Ihrer Zeit beanspruchen. Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und ausschließlich für die Befragung verwendet.

Bitte werfen Sie Ihren ausgefüllten Fragebogen **bis zum 15.04.2019** in den Briefkasten am Dorfladen Kolonialwaren Lambert in der Hauptstr. 31 oder geben ihn direkt im Geschäft ab.

Sie können den Fragebogen auch auf der Homepage des Dorfladens www.kolonialwaren-lambert.de herunterladen und ausgefüllt zur Auswertung an die Summus GmbH mailen oder faxen.

Die Ergebnisse der Befragung werden wir vorstellen.

Unter allen vollständig ausgefüllten Fragebögen (mit Namensnennung) verlosen wir drei Käsepakete im Wert von jeweils 15 Euro.

Wir benötigen Ihre Unterstützung.

Herzlichen Dank!

Nur für die Teilnahme am Gewinnspiel (freiwillig):

Name:

E-Mail:



1. Wie oft besuchen Sie den Dorfladen?

- 2-5x pro Woche 1x pro Woche 1-2x pro Monat
 Eher wenig Ich kenne den Laden nicht

2. Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie zum Erscheinungsbild des Dorfladens?

Außenansicht:

Inneneinrichtung:

Personal:

3. Bitte beurteilen Sie die folgenden Produkte mit Schulnoten von 1 – 6

(1 – sehr gut, 2 – gut, 3 – befriedigend, 4 – ausreichend, 5 – mangelhaft, 6 – ungenügend)

	AUSWAHL	FRISCHE	GESCHMACK	PREIS
KÄSE				
WURSTWAREN				
BROT/BACKWAREN				

Welche Artikel vermissen Sie?

Auf diese Sortimente könnte man verzichten:

4. Welche der aktuellen Öffnungszeiten nutzen Sie?

- Mo-Sa 6:30-11:00 11:00-13:00 16:00-20:00
So 8:00-11:00

Wünsche:

5. Hat ein fehlender Parkplatz am Laden bisher Ihren Einkauf verhindert?

- Ja Nein Gelegentlich

6. Würde ein Lieferdienst Sie als Kunden gewinnen?

- Ja Nein Möglicherweise

7. Wünschen Sie sich mehr Werbeangebote bzw. einen Treuebonus?

- Nein Angebote Stammkundenrabatt

8. Welche weiteren Verbesserungsvorschläge haben Sie?

9. Wieviel Ihres häuslichen Bedarfs kaufen Sie circa im Dorfladen ein?

- Mehr als 50% 20-50%
 10-20% Nur im Ausnahmefall

10. Wie groß ist Ihr Haushalt?

- 1 Person 2 Personen Familie mit Kindern